

## Desk: Professional

Social Media Kanäle
Workflow
Direkte Zuteilung
Bewertungen der Kundenzufriedenheit
Vorab ausgefüllte Berichte und Dashboards
Instant-Messaging-Kanäle
Produktbasierte Ticketverwaltung
Designgalerie des Helpcenters
Öffentliche Wissensdatenbank
Dienstgütevereinbarungen und Eskalationen
Regeln für Arbeitsablauf, Zuweisung und Überwachung
Bewertungen der Kundenzufriedenheit
Berichte und Dashboards
Betriebsmodi für Tickets
Marketplace-Erweiterungen und Integrationen
ASAP – Einbettbarer Selfservice
Telefonischer Support werktags rund um die Uhr
Ticket-Ausstellung mehrerer Abteilungen
Teammanagement
Telefonie
Automatische Zeitverfolgung
Blueprint – Basis-Prozessmanagement
Ticketzuweisung nach dem Ringmodell
Mitarbeiterkollision
Aufgaben, Ereignisse, Anrufaktivitäten
Ticketvorlagen
Private Marketplace-Erweiterungen
DLV-Dashboards
Ticketfreigabe
Mobile SDKs
Chat-Unterstützung werktags rund um die Uhr