

LIZENZUMFANG	FUNKTIONEN (AUSZUG)	Vorhanden (X) Nicht vorhanden (O)
Hinweisgebersystem	Ticketverwaltung	X
	Unterschiedliche Ticketcenter Vorlagen	X
	Öffentliche Wissensdatenbank	Individuell
	Bewertung der Kundenzufriedenheit	Individuell
	Einbettbarer Self-Service (ASAP)	X
	Aufgaben, Ereignisse, Anrufaktivitäten	X
	Ticketvorlagen/-freigaben	Individuell
Art der Meldungen	Hinweis	X
	Beschwerde	X
	Datenschutzverstoß	X
	Informationssicherheitsverstoß	X
	Verlust von Vermögenswerten	X
Kanäle	Eingebettetes Online-Portal	Logo: Individuell
	E-Mail	Individuell
	Online-Formular	X
	Chat auf Website	X
	Festnetznummer	x
	Mobilfunknummer / SMS	optional
	Online-Telefon	X
	Chat	X
	Post	X
	Physisch vor Ort	X
	Rückrufservice (Online-Terminierung)	X
	WhatsApp	optional
	Line	optional
	Telegramm	optional
	Twitter	optional
	Instagram	optional
Facebook	optional	
Website	SSL-verschlüsselter Web-Auftritt	<i>Name</i> .Hinweisgeberprogramm.de
	Favicon	Individuell
	Legal Partner als Ombudsmann	optional